

# Bokningsvillkor Keramikkurser Livia & Leran Keramik

## Bokningsvillkor för längre kurser med flera träffar

Anmälan sker via anmälningsformuläret på hemsidan. Frågor sker till [info@liviaochleran.se](mailto:info@liviaochleran.se)

Priserna är angivna inklusive moms. Med reservation för tryckfel och prisändringar.

Lägsta ålder för att gå kurs är 12år. För alla i ålder 12-15år behöver kursen gås tillsammans med vuxen.

När vi tagit emot din anmälan får du via mail en bekräftelse om du fått kursplats, praktisk

information och en faktura på avgiften. Fakturan ska betalas inom 10 dagar och skickas ut i separat mail i anslutning till att bokningen bekräftas av oss. Fakturan skickas via Fortnox. Observera att fakturan kommer från Narwhal AB.

På alla av och ombokningar av kurs debiteras 10% av fakturerad summa i administrativ avgift.

Om du avbokar med mindre än 14 dagar före start, eller avbryter en påbörjad kurs är du skyldig att betala hela deltagaravgiften. Kursavgiften återbetalas varken helt eller delvis vid avbokningar som sker senare än 14 dagar innan kursstart. Platsen på kursen är inte personlig och kan vid förhinder överlåtas till annan person om det sker innan kursstart.

Avanmäler du dig eller avbryter kursen p.g.a. egen sjukdom, återbetalas del av kursavgiften mot läkarintyg.

Bli du sjuk och du går en helgkurs med flera träffar, eller en kurs på 5 eller fler träffar kan du i mån av plats ta igen ett missat tillfälle genom inbrott i annan kursgrupp, under förutsättning att det finns pågående kurser under samma tid som din bokade ordinarie kurs.

Är du frånvarande av annan anledning än att du, kursdeltagaren är sjuk kan du inte ta igen missade tillfällen.

Vid inställd kurs betalas hela summan tillbaka, anmälda kursdeltagare kontaktas senast 5 dagar innan kursstart om kursen ställs in.

Livia & Leran Keramik samlar endast in personuppgifter som du själv lämnar till oss när du fyller i formulär eller skickar e-post. Personuppgifterna samlas in och behandlas i syfte att besvara din förfrågan, eller av vad som krävs enligt lag. Personuppgifter sparas inte längre än vad som krävs för att fullgöra avsett syfte. Vi lämnar inte utan medgivande ut personuppgifter till tredje part.

Livia & Leran keramik får stöd av studieförbundet Bilda. För att få stödet

behöver Bilda ha kursdeltagarnas namn och fullständiga personnummer. Det är för att se att det är riktiga personer som uppges vara deltagare.

## Bokningsvillkor för Gruppbokning samt privatlektioner

Anmälan sker via anmälningsformuläret på hemsidan. Frågor sker till [info@liviaochleran.se](mailto:info@liviaochleran.se)

Priserna är angivna inklusive moms. Med reservation för tryckfel och prisändringar.

Lägsta ålder för att gå kurs är 12år. För alla i ålder 12-15år behöver kursen gås tillsammans med vuxen.

Alla kurser förskottsbetalas via faktura. Bokaren får en faktura på kurskostnaden. Fakturan skickas separat per mail i anslutning till att bokningen sker. Fakturan skickas via Fortnox. Observera att fakturan kommer från Narwhal AB.

Om lera inte ingår i kursen betalas den på plats med kort/kontanter/swish vid kursens slut.

Platsen på kursen är inte personlig utan kan vid förhinder överlåtas till annan person.

Avanmäler en deltagare sig eller avbryter kursen p.g.a. deltagarens egna sjukdom, kan del av dennes kursavgift återbetalas mot läkarintyg.

För korta kurser så som gruppbokningar, privatlektioner det inte möjligt att ta igen missade kurstillfällen.

Kursen kan ombokas eller avbokas fram till 48timmar innan kursstart. Avbokningar/ombokningar som sker senare än 48timmar innan kursstart återbetalas inte. På alla av och ombokningar av kurs debiteras 10% av fakturerad summa i administrativ avgift. Ställer vi in kursen återbetalas hela summan.

Livia & Leran Keramik samlar endast in personuppgifter som du själv lämnar till oss när du fyller i formulär eller skickar e-post. Personuppgifterna samlas in och behandlas i syfte att besvara din förfrågan, eller av vad som krävs enligt lag. Personuppgifter sparas inte längre än vad som krävs för att fullgöra avsett syfte. Vi lämnar inte utan medgivande ut personuppgifter till tredje part.